До заключения настоящего договора Потребитель (Пациент) уведомлен о том, что несоблюдение указаний Исполнителя (медицинского работника предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

С перечнем платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, формой предоставления медицинских услуг и порядком их оплаты Потребитель ознакомлен.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись Потребителя (Пациента) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО

**ДОГОВОР №**

предоставления платных медицинских услуг

г.Краснодар «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью "ТехМедЭксперт1-6-8" (далее ООО «ТехМедЭксперт1-6-8»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Маслиева Андрея Леонидовича, действующего на основании Устава с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) именуемый (ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Общие положения**

1.1 В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан;

«заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерения получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«исполнитель» - медицинская организация ООО «ТехМедЭксперт1-6-8» оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-015006 от 24 декабря 2020 г. срок действия лицензии бессрочно, выданной министерством здравоохранения Краснодарского края (350000, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Коммунаров 276, тел. (861) 992-53-70). Лицензия переоформлена на основании решения лицензирующего органа – приказа (распоряжения) от 24 декабря 2020 г. № 6451 предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, функциональной диагностике. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведение медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

1.4. Исполнитель оказывает медицинские услуги по адресу: 350018, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Лизы Чайкиной, д. 2/3, Литер А, нежилые помещения 18, 19/1, 19/2, 19/3, 19/4, 20, 20/1, 20/2, 21, 21/1.

1. **Предмет договора**

2.1 По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя, обязуется предоставить ему платные медицинских услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядком оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основании клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. В соответствии с настоящим договором Потребитель поручает, а Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечень медицинских услуг)

2.7. При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинских услуг не должен превышать 30 рабочих дней.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом](http://ivo.garant.ru/#/document/12191967/entry/0) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме относящихся к предмету настоящего договора и услугам соответствующего вида, с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

3.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.

3.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [Программы](http://ivo.garant.ru/document/redirect/406065459/1000) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. В том числе проинформировать Потребителя о том, что ООО «ТехМедЭксперт1-6-8» не включено в реестр медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения:

- режимов и назначений рекомендаций специалистов;

- правил внутреннего распорядка медицинского учреждения;

- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка медицинского учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

3.2.4. Использовать результаты, и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями [порядков](http://ivo.garant.ru/document/redirect/5755550/0) оказания медицинской помощи, [стандартов](http://ivo.garant.ru/document/redirect/5181709/0) и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях.

3.4.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

# 4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом на предоставление платных медицинских услуг на момент обращения за медицинскими услугами и составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_рублей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( сумма прописью)

Стоимость услуг без НДС, (п.2 ст. 149 НК РФ).

4.2. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без оформления нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае заключения отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения отдельного договора.

4.5. Оплата услуг по договору осуществляется путем предоплаты по выбору Потребителя указанным в прейскуранте платных медицинских услуг, наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя.

Действующий прейскурант на медицинские услуги размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте [www.tehmedexpert1-6-8.ru](http://www.tehmedexpert1-6-8.ru) и информационном стенде Исполнителя.

4.6. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе окажется невозможным, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

4.7. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги:

- копию договора (в случае заключения);

- документ об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.8.В случае получения Потребителем отрицательного медицинского заключения оплаченный денежные средства согласно п.4.1. настоящего договора возврату не подлежат.

**5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с [п. 3.3.2](http://ivo.garant.ru/#/document/55724824/entry/332) настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных [п. 3.3.4](http://ivo.garant.ru/#/document/55724824/entry/334) настоящего договора.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

**6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

**7. Заключительные положения**

7.1. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о том, что ООО «ТехМедЭксперт1-6-8» не включено в реестр медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС);

- [перечень](http://ivo.garant.ru/#/document/55724831/entry/0) платных медицинских услуг, соответствующих [номенклатуре](http://ivo.garant.ru/#/document/71805302/entry/1000) медицинских услуг, указанной в [п. 2.3](http://ivo.garant.ru/#/document/55724824/entry/23) настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.2. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- [порядок](http://ivo.garant.ru/#/document/5755550/entry/0) оказания медицинской помощи и [стандарты](http://ivo.garant.ru/#/document/5181709/entry/0) медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.3. Потребитель уведомлен о правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.4. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде по адресу: 350000, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276, министерство здравоохранения Краснодарского края, а также в электронном виде:  [mz@krasnodar.ru](mailto:mz@krasnodar.ru)

7.5. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги) необходимо в любой форме и удобным способом оставить отзыв на сайте организации в разделе «контакты – отзывы» и (или) на электронную почту организации: [**administration@tehmedexpert1-6-8.ru**](mailto:administration@tehmedexpert1-6-8.ru), а так же направить обращение (жалобу) в адрес медицинской организации в письменном виде: 350018, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Лизы Чайкиной 2/3 ООО «ТехМедЭксперт1-6-8» Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя [Законом](http://ivo.garant.ru/#/document/10106035/entry/0) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.6. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.8. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

7.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

7.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель  ООО «ТехМедЭксперт1-6-8»  350018 г. Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Лизы Чайкиной дом 2/3.  Тел.: 8 (961) 526-08-80, 8 (861) 205-08-80  ИНН 2312248723 КПП 231201001  ОГРН 1162375031466 выдан 02.08.2016г.  Инспекцией Федеральной налоговой службы №5 по Краснодару  ОКПО 03837785 БИК 046015207  р/c 40702810526190002107  ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ»  АО «АЛЬФА-БАНК"  к/с 30101810500000000207    Директор /Маслиев Андрей Леонидович/ | Потребитель    ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  проживающий(ая) по адресу:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  паспорт:  [**данные документа, удостоверяющего личность**]  телефон: [**указать номер**]    [**подпись, инициалы, фамилия**] |